УДК 316.042 http://doi.org/10.32603/2412-8562-2020-6-6-75-86
Оригинальная статья / Original paper

Практики социальной работы с мигрантами в России: экспертные оценки

Е. А. Ковтун✉, В. П. Милецкий

Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург, Россия

✉ekaterin.kovtun@yandex.ru

Введение. Регулирование социальной адаптации мигрантов – один из значимых вопросов для миграционной и социальной политики государства. Между тем проблемным компонентом процесса адаптации является отсутствие системного подхода к решению возникающих у мигрантов проблем внутри принимающего общества. В связи с этим необходимо исследование современных практик социальной работы с мигрантами и их семьями для выявления наиболее эффективных из них. Анализ социальной работы с мигрантами в государственных учреждениях культуры и социальной защиты, а также в некоммерческих организациях позволяет сформировать представление об общем состоянии социальной работы с мигрантами в современной России и выявить проблемы в ходе адаптации и интеграции мигрантов в российское общество.

Методология и источники. Данные для социологического исследования в форме экспертных интервью были собраны с использованием качественного метода оценки практик социальной работы с мигрантами. Полуструктурированные интервью (в количестве 30) были проведены в 2018–2019 гг. в Москве, Санкт-Петербурге и Казани с руководителями и сотрудниками центров по работе с мигрантами, с учеными, изучающими миграционные процессы, организаторами регулярных мероприятий (семинаров, конференций) на эту тему. Выборка (30 экспертов) формировалась методом снежного кома. Количество экспертных интервью позволило охватить разнообразные практики социальной работы как в государственных структурах, так и в некоммерческих организациях.

Результаты и обсуждение. Результаты исследования показали, что в социальной работе с мигрантами в современной России применяются различные практики, отличительной особенностью которых является доминирующая направленность на социокультурную адаптацию и интеграцию. Эффективность практик социальной работы с мигрантами и их семьями может быть определена в конкретных изменениях: улучшение информированности и правовой грамотности иностранных граждан, повышение уровня их правовой защищенности, упрощение доступа к услугам здравоохранения и образования, доступность помощи в поиске жилья и трудоустройстве, возможность повышения профессиональной квалификации и расширения знаний о языке, культуре и истории российского общества.

Заключение. Экспертные оценки определили наиболее эффективные практики социальной работы с мигрантами, используемые в России: юридические консультации, мобильные консультационные пункты, адаптационные курсы, а также мобильные приложения, разработанные государственными и негосударственными организациями. Зафиксировано возрастание роли некоммерческих организаций (национальных культурных организаций по сохранению и развитию культур, Домов дружбы

© Ковтун Е. А., Милецкий В. П., 2020

Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 License.
This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 License.

народов), использующих социальные практики, которые помогают мигрантам и их семьям эффективнее адаптироваться к условиям принимающего общества.

Ключевые слова: экспертные интервью, экспертные оценки, мигранты, социальная работа, миграционная политика, работа с мигрантами.

Для цитирования: Ковтун Е. А., Милецкий В. П. Практики социальной работы с мигрантами в России: экспертные оценки // ДИСКУРС. 2020. Т. 6, № 6. С. 75–86. DOI: 10.32603/2412-8562-2020-6-6-75-86

Финансирование: работа выполнена при финансовой поддержке Федеральной целевой программы «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014–2020 годы» (проект № RFMEFI61317X0072 «Создание модели многофункционального центра компетенций в области социальной работы с мигрантами в условиях нарастания потока переселенцев в Россию и Швейцарию для снижения угроз обществу, экономике, государству»).

Конфликт интересов. О конфликте интересов, связанном с данной публикацией, не сообщалось.

Поступила 19.10.2020; принята после рецензирования 09.11.2020; опубликована онлайн 25.12.2020

Practices of Social Work with Migrants in Russia: Expert Assessments

Ekaterina A. Kovtun*✉*, Vladimir P. Miletskiy

Saint Petersburg State University, St Petersburg, Russia

✉ekaterin.kovtun@yandex.ru

Introduction. Regulation of social adaptation of migrants is one of the most important issues of state migration and social policy. One of the problems in the process of adaptation of migrants is the lack of a systematic approach to solving the problems faced by migrants in the host society. Therefore, it is necessary to study social work practices with migrants and their families to identify the most effective ones. The analysis of social work with migrants in state institutions of culture and social protection and in non-profit organizations reveals the situation with social work with migrants in Russia and identifies problems in the process of adaptation and integration of migrants into Russian society.

Methodology and sources. Data for the sociological study in the form of expert interviews were collected using a qualitative method for evaluating social work practices with migrants. Semi-structured interviews were conducted in 2018–2019 in St Petersburg, Moscow, and Kazan with employees of professional centers for work with migrants, scientists specializing in the study of migration processes in their various aspects, and organizers of regular events (seminars, conferences) on this topic. The sample (30 experts) was formed by the snowball method. The number of expert interviews allowed us to cover a variety of social work practices both in government structures and in nonprofit organizations.

Results and discussion. The results of the study showed that various practices are used in social work with migrants in Russia. A distinctive feature of these practices is the dominant focus on socio-cultural adaptation and integration. The effectiveness of social work practices with migrants and their families can be defined in specific changes: improving awareness and legal literacy of foreign citizens, increasing their legal protection, simplifying access to health and education services, accessibility of assistance in finding housing and employment, the possibility of improving professional skills and knowledge of the language, culture, and history of Russian society.

Conclusion. Expert assessments revealed the most effective practices of social work with migrants used in Russia: legal advice, orientation courses, mobile counseling points where migrants can get advice from a social worker, a lawyer, and a doctor, and mobile applications integrated with state and non-state organizations. The results obtained show that the role of non-profit organizations (national cultural organizations for the preservation and development of cultures, the House of Friendship of Peoples) that use social practices to help migrants and their families adapt more effectively to the conditions of the host society is growing.

Key words: expert interviews, expert assessments, migrants, social work, migration policy, work with migrants.

For citation: Kovtun E. A., Miletskiy V. P. Practices of Social Work with Migrants in Russia: Expert Assessments. DISCOURSE. 2020, vol. 6, no. 6, pp. 75–86. DOI: 10.32603/2412-8562-2020-6-6-75-86 (Russia).

Source of financing: the work was supported by the Federal Target Programme "Research and Development in Top Priority Dimensions of the Science and Technology Complex of Russia in 2014-2020" (project No. RFMEFI61317X0072 "Creating a model of a multifunctional center of competencies in social work with migrants under conditions of their growing inflow in Russia and Switzerland to mitigate threats to society, economy, the state").

Conflict of interest. No conflicts of interest related to this publication were reported.

Received 19.10.2020; adopted after review 09.11.2020; published online 25.12.2020

Введение. Миграция в современном мире является одним из весьма актуальных социальных процессов, рассматриваемых на различных уровнях: от международного диалога при участии ООН и до обсуждения в отдельных странах и регионах. В мире наблюдается большое разнообразие миграционных потоков, вызванных изменениями социальных, экономических, политических, демографических условий в различных частях света. Нередко миграционные потоки воспринимаются как негативное явление, сопровождающееся преступностью, насилием, нелегальными видами деятельности и нарушением прав человека. В связи с этим процессы включения мигрантов в систему социальной защиты с целью их адаптации и интеграции в принимающем обществе являются ключевыми как с точки зрения миграционной политики и обеспечения стабильности в обществе, так и с точки зрения социальной политики и обеспечения прав человека.

Страны-члены ООН в целях обеспечения устойчивого развития договорились обеспечить учет демографических факторов и миграции в своих стратегиях развития и содействовать реализации прав человека и основных свобод всех мигрантов, с тем чтобы решать проблемы международной миграции на основе международного, регионального и двустороннего сотрудничества и диалога, признания прав и обязанностей стран происхождения, транзита и назначения и недопущения действий, которые могут повысить уязвимость мигрантов (резолюция 66/288 ГА ООН). В связи с этим вопросы социальной политики в отношении мигрантов, социальной работы с мигрантами и их семьями, предусматривающие их адаптацию и интеграцию в странах проживания и сохранение в них стабильности и безопасности, являются актуальными в рамках задач, стоящих перед всеми принимающими мигрантов государствами.

Международная миграция вносит весомый вклад в экономику принимающих стран, дополняя местные трудовые ресурсы и восполняя дефицит рабочей силы. В то же время

мигранты в принимающем сообществе сталкиваются с проблемами при адаптации и социализации в новой среде. Это незнание языка принимающей страны и ее законодательства, особенно в области трудовых отношений, правил пребывания и получения официального статуса, получения необходимой правовой и социальной помощи, включая незнакомую культуру и бытовой уклад. Интеграцию следует рассматривать как закономерный результат процесса, позволяющего мигранту жить независимо от внешней поддержки и получить социальный статус, обеспечивающий его стабильность. В этом отношении в «Предложениях к миграционной стратегии России до 2035 года» специально отмечается, что одним из важных факторов, проблематизирующих повестку миграционной политики, является игнорирование вопросов адаптации и интеграции мигрантов [1]. Упрощенное понимание интеграции сугубо в социально-культурном направлении и перенесение ответственности за адаптацию и интеграцию исключительно на самих мигрантов могут обернуться резким обострением проблем, связанных с миграцией.

Согласно данным доклада о международной миграции, подготовленного Отделом населения ООН, число международных мигрантов к середине 2017 г. достигло около 258 млн чел. (3,4 % от всего населения мира) [2]. По статистике МВД Российской Федерации, по состоянию на 2019 г. зарегистрировано 19 518 304 фактов постановки на миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства [3]. Учитывая несомненную актуальность миграционной проблематики, в социологической науке миграция рассматривается как социальный процесс, специфика которого заключается в формировании факторов мобильности, самого процесса перемещения, адаптации мигрантов на новой территории при сохранении групповой идентичности [4]. При этом особую роль в регулировании миграции играет институт социальной работы, активно участвующий в реализации миграционной политики и позволяющий не только реализовывать задачи, связанные с социальными услугами, но и регулировать риски социальной напряженности, снижать уровень конфликтности в обществе и др.

Отдельно некоторые исследователи отмечают положительную роль умеренной миграции и вред крупномасштабной [5, 6]. При этом выгоды от использования миграции для принимающей страны зависят от ее возможности и способности интегрировать мигрантов в новую для них социокультурную среду. В связи с этим институт социальной работы обращает внимание на самые острые социальные проблемы мигрантов и уточняет, какие методы работы с мигрантами и их семьями являются эффективными. В результате происходит расширение области миграционных исследований путем усиления их междисциплинарности [7], интеграции различных уровней анализа, переосмысления связи между миграцией и интеграцией, а также наблюдаются повышение внимания к вопросам взаимодействия с мигрантами в принимающих сообществах, изучение основных структур общества и важных для общества сфер деятельности, в которых также разрабатываются и реализуются меры по адаптации и интеграции мигрантов (политика, экономика, право, здравоохранение, религиозные общины, институт семьи, массмедиа и др.) [8].

В существующих исследованиях о роли института социальной работы в процессе интеграции мигрантов в принимающем сообществе подчеркивается важность социальной поддержки мигрантов и их семей, так как они в процессе адаптации сталкиваются с проблемами различного характера: социальными, юридическими, образовательными, медицинскими, трудовыми. Вопросы социальной поддержки мигрантов в основном рассматри-

ваются через призму основных направлений миграционной политики. Вместе с тем ученые акцентируют внимание на том, с какими конкретными проблемами чаще всего сталкиваются мигранты, приехавшие в Россию, и какие практики социальной работы наиболее успешны в этом отношении.

С учетом изложенного целью статьи является изучение практик социальной работы с мигрантами в России, определение на этой основе общего состояния такой работы, а также уяснение с помощью экспертных оценок реальных проблем адаптации и интеграции мигрантов в российском обществе.

Задачи исследования включают в себя:

– анализ экспертных мнений и определение общей характеристики состояния социальной работы с мигрантами в России в настоящее время;

– определение эффективности существующих практик социальной работы с мигрантами;

– выявление и ранжирование социальных, политических и экономических факторов, влияющих на процессы адаптации и интеграции мигрантов в принимающем сообществе;

– выделение групп мигрантов, наиболее нуждающихся в социальной поддержке.

Методология и источники. В статье представлены результаты социологического исследования в области социальной работы с мигрантами, проведенного методом экспертных интервью. Стоит заметить, что, как правило, при изучении миграции как социального явления разные исследователи прежде всего обращают внимание на оценки уровня интегрированности и адаптированности мигрантов в принимающем сообществе. В настоящем исследовании предполагается непосредственно изучить такие практики социальной работы с мигрантами, которые являются частью повседневного взаимодействия мигрантов и их семей с представителями социальных служб, органов власти и общественных организаций. По мнению Л. М. Либаковой и Е. А. Сертаковой, преимущество использования экспертного интервью заключается в возможности получения ранее неизвестных достоверных сведений, оценок и мнений от респондентов, обладающих высокой профессиональной квалификацией и компетентных в исследуемом вопросе [9]. Данным обстоятельством обусловливается выбор в качестве метода исследования экспертных полуструктурированных интервью.

В 2018–2019 гг. проведена серия экспертных интервью (N = 30). В качестве экспертов выступили ученые, специализирующиеся в области изучения миграции, практикующие социологи и юристы, специалисты в сфере социальной политики и социальной работы с мигрантами, в том числе сотрудники российского отделения Красного Креста и Управления Верховного комиссара по делам беженцев ООН в России, государственные и муниципальные служащие. Формирование выборки осуществлялось методом снежного кома, в рамках которого выбирались респонденты, специализирующиеся на изучении миграционных процессов и их различных аспектов, сотрудники профессиональных центров по работе с мигрантами, а также организаторы регулярных мероприятий (семинаров, конференций) по данной тематике.

Социология в данном случае предоставляет широкие возможности для комплексного исследования миграции как социального процесса во всем его многообразии, а область социологического изучения миграции включает в себя широкий спектр таких вопросов, как, например, интенсивность миграционной мобильности различных групп населения,

динамика социальных установок мигрантов и общественного мнения граждан принимающих стран, особенности протекания миграционных процессов и процесса адаптации мигрантов в различных регионах, прогнозирование воздействия миграционных процессов на страны исхода и назначения. Т. Юдина в своем исследовании подчеркивает роль социологии как интегративной науки и высказывает необходимость создания целостной специальной социологической теории миграции [4]. Одной из актуальных проблем для социологов в этом отношении является приживаемость (адаптация) мигрантов.

Начало изучению российскими исследователями миграции методами социологической науки было положено Т. И. Заславской, выделившей три фазы миграционного процесса: принятие решение о переселении, само передвижение и адаптация в новой среде, а также выявление стереотипов и социальных установок, оказывающих влияние на миграционное поведение населения [10]. Как отмечает А. А. Лакомова, мигрант выбирает стратегию поведения, сценарий адаптации и интеграции, исходя из проблем, с которыми сталкивается [11]. В связи с этим спешная адаптация мигрантов требует выявления и изучения проблем, возникающих у мигрантов и их семей в принимающей стране. Так, например, исследователи отмечают некоторые аспекты миграционного опыта, выделенные в ходе интервьюирования мигрантов: языковой и культурный барьер; чувство одиночества из-за отсутствия друзей или семьи; проблемы, связанные с формированием дружеских контактов в новой среде; статус миграции и продолжительность пребывания в этом статусе определенных лиц; предшествующий опыт работы [12]. Кроме того, качественные методы исследования миграции позволяют понять мотивы действий конкретных индивидов или социальных общностей, а также уяснить культурные особенности стран происхождения, транзита и принимающих мигрантов государств [13], а также выделить возможные проблемы мигрантов, попадающих в новую для них социальную среду.

Результаты и обсуждение. По результатам анализа данных, полученных в ходе проведенных интервью, были выявлены категории проблем, с которыми чаще всего сталкиваются мигранты и с которыми они обращаются в организации и структуры, оказывающие социальную помощь мигрантам (табл. 1).

Таблица 1. Проблемы, с которыми сталкиваются мигранты
Table 1. Problems faced by migrants

Проблема	Выдержки из интервью
Проблема занятости и трудоустройства	*Нелегальное оформление:* «…очень часто мы сталкиваемся с проблемой, что лицам, официально имеющим статус беженца, отказывают в трудоустройстве. Поэтому мигрантам и беженцам приходится трудоустраиваться нелегально и поддерживать теневую экономику»; «…много работодателей экономят и нарушают закон, например, мигранты приезжают сезонно, на 3 месяца, им не оформляют патент, так как это дорого»; «…если мигранты хорошо владеют языком, то проблем, конечно, меньше. Но если слабо – много обмана. Таких людей обманывают работодатели и посредники». *Несоблюдение условий труда*: «…медицинские, санитарные нормы находятся на критическом уровне»
Получение информации	*Трудность ориентирования в законодательстве:* «…не знают конкретные нормативные акты и как они меняются»; «…попадая в большой город, они не знают, куда идти, часто обращаются к землякам за помощью при оформлении документов, часто сталкиваются с юридическими трудностями»; «…возникают главные вопросы: куда идти? В чем заключается процедура?»; «…мигранты не успевают отслеживать новые правила, например, изменившиеся сроки регистрации»

Окончание табл. 1
End of table 1

Проблема	Выдержки из интервью
Уровень жизни	«…если взять, например, трудовых мигрантов из Средней Азии, то их уровень зарплаты минимальный»
Финансовые проблемы	«…увеличилась стоимость выхода мигранта на трудовой рынок. Это и покупка патента, и оплата курсов, оформление документов, съем жилья и т. д.»
Образование	«…по образованию в последние годы вопросов поступает много. Мигранты хотят получать образование, хотят дать образование детям, так как многие приезжают с детьми»; «много негативного опыта, когда мигрант и переселенец является специалистом в той отрасли, которая не востребована, или вовсе диплом образца другой страны не котируется в России»
Обеспечение и защита прав	«…мигрант боится при нарушении трудовых прав обращаться в органы власти, так как зачастую просто не уверен в законности оформления собственных документов»; «…система социального страхования, медицинского и пенсионного обеспечения только начинает работать»
Социализация и адаптация	«…стигматизация определенных мигрантских групп в общественном сознании и СМИ, трансляция стереотипов и мифов о мигрантах»

Из таблицы видно, что основные проблемы связаны с трудоустройством и получением заработной платы, сложностями с оформлением документов, получением медицинской помощи и образования. Кроме того, в ходе интервью отмечены проблемы с начислением пенсий, социальным страхованием, налогообложением, признанием в местах пребывания мигрантов их дипломов и квалификации, полученных в другой стране.

На основе полученных данных сделан вывод о том, что социальная работа с мигрантами в России включает в себя разнообразные эффективные методики адаптации: юридические консультации, ориентационные курсы, медицинскую помощь, а также инструменты, удобные для использования мигрантами: мобильные приложения для мигрантов, интегрированные с государственными организациями и негосударственными службами помощи мигрантам («Мигрант», «M-Help. Помощь мигрантам»), горячие линии, мобильные консультационные пункты в местах работы и проживания мигрантов, где можно получить консультацию социального работника, юриста и врача. Отдельным категориям мигрантов, наиболее нуждающимся в социальной поддержке, предоставляются проживание и питание, для чего существуют такие программы, как «Ночлежка», «Мать и дитя», «Спасибо», «Свет Надежды», «Поискофонд», «Карита» и др. (табл. 2).

Таблица 2. Практики социальной работы с мигрантами в России
Table 2. Practices of social work with migrants in Russia

Сфера деятельности	Практики социальной работы
Здравоохранение	Бесплатные консультации врачей
Образование	Подготовка детей мигрантов к школе и ЕГЭ, курсы для взрослых: языковые курсы, курсы профессиональной переподготовки
Юридическая помощь, информирование	Бесплатные консультации по различным вопросам: законодательство, трудоустройство, социальная помощь, образование; выпуск печатных изданий на различных языках с информацией о процедурах и порядке получения социальных услуг, оформления документов
Социализация и адаптация	Тематические форумы, выезды и мероприятия, объединяющие и раскрывающие национальные особенности народов и культур; интеграционные центры и приюты для временного пребывания уязвимых категорий мигрантов
Медиация конфликтов	Мониторинг межнациональных отношений; тренинги; социальная реклама, направленная на повышение толерантности; психологические консультации; вовлечение диаспор, НКО в разрешение конфликтов

По экспертным оценкам, именно консультационные услуги пользуются популярностью у мигрантов. Около 80 % из них при обращении за социальной поддержкой получают консультации по вопросам трудоустройства, оформления документов, регистрации по месту пребывания и др. Так, например, российское отделение Красного Креста предоставляет консультации по вопросам получения убежища, гражданства, оформления социальных льгот, проводит курсы по подготовке и переподготовке кадров (веб-дизайн, парикмахерское искусство, кулинарные курсы и т. д.). Для детей мигрантов проводятся курсы по подготовке к выпускным экзаменам в школе. Образование позволяет мигрантам и их детям приобрести навыки, которые могут быть использованы как в профессиональной сфере или на работе, так и в повседневной жизни [14, 15].

Следует отметить, что многие эксперты выделяют позитивную роль некоммерческих и благотворительных организаций в работе с мигрантами и их адаптации. Это и региональные отделения международных организаций (например, отделение российского Красного Креста), и отдельные небольшие проекты (помощь уязвимым категориям, брошенным детям, беременным женщинам-мигранткам), инициатива создания которых идет снизу. Адаптация мигрантов необходима также и самому принимающему обществу. По словам одного из экспертов, адаптацию недостаточно проводить только на государственном уровне. Следует также практиковать социализацию и адаптацию мигрантов и их семей через волонтерские центры, НКО и другие институты гражданского общества. На государственном уровне таким проектам оказывается поддержка прежде всего через разнообразные гранты. Вместе с тем со стороны учреждений государственной власти предоставляются помощь в организации мероприятий и площадок для их проведения, информационная поддержка, субсидии на проведение мероприятий.

По мнению экспертов, интеграция, проходящая без отрыва от принимающего сообщества, позволяет мигрантам быстрее и эффективнее адаптироваться. В связи с этим стоит отметить роль некоммерческих организаций (национально-культурные организации по сохранению и развитию культур, Дома дружбы народов) в сохранении культур народов и развитии диалога между ними. Успешная адаптация приезжающих в принимающем обществе является основой для стабильности внутри государства, обеспечения безопасности как граждан, так и мигрантов, а также сохранения государственного суверенитета. При этом специалисты, работающие в сфере предоставления социальной помощи мигрантам, отмечают востребованность адаптации и интеграции у семей, приезжающих на постоянное место жительства, которые хотят не только интегрироваться, но и сохранить свою культуру.

Система социального страхования, медицинского и пенсионного обеспечения мигрантов в России находится ныне в процессе развития. Уже существует минимальный уровень социальной защиты и социальных гарантий мигрантам, включающий, например, медицинскую помощь. Позитивными являются также практики упрощенных процедур обеспечения социальных гарантий в рамках соглашений между странами (СНГ, ЕАЭС), признания дипломов, учета трудового стажа, снижения налоговой ставки, оказания внеплановой медицинской помощи и др.

Среди опрошенных экспертов в контексте предоставления мигрантам социальных услуг и их объема чаще всего упоминаются вопросы, связанные с механизмами упрощенного предоставления прав на социальную помощь для мигрантов. При этом отмечается, что нелегальные мигранты и их семьи являются одной из самых социально незащищенных

категорий. Также в ходе обработки интервью в качестве наиболее нуждающихся в социальной помощи и поддержке были выделены временно являющиеся трудовыми мигрантами лица, прибывающие на постоянное место жительства, неработающие члены семей мигрантов, их дети, беженцы и лица, ищущие убежище, переселенцы-соотечественники и иностранные студенты.

В ходе интервью эксперты отметили, что нет универсальных практик социальной работы с мигрантами, так как следует учитывать специфику каждого региона и его возможности. Тем не менее возможность обмена опытом практической деятельности имеет позитивный характер как для практикующих специалистов, так и для ученых, изучающих процессы миграции, ибо позволяет обмениваться опытом и выстраивать социальную работу с мигрантами более эффективно.

В целом, можно выделить четыре уровня социальной работы с мигрантами: локальный, местный, региональный, федеральный. На локальном уровне возможны оказание адресной помощи, проведение работы с отдельными категориями мигрантов, а также с представителями организаций, помогающих в адаптации мигрантов – культурных центров, диаспор и др. На местном или муниципальном уровне социальная работа практикуется в рамках сотрудничества с образовательными и медицинскими учреждениями. На региональном уровне осуществляются разработка и проведение мероприятий, программ по адаптации мигрантов и развитию межнациональных отношений, формированию толерантности, практикуется социальная работа с учреждениями культуры. На федеральном уровне идет разработка стратегии миграционной политики, обеспечивается снятие барьеров в сфере пенсионного страхования через заключение международных договоров со странами транзита, практикуется работа со СМИ по формированию толерантного восприятия мигрантов принимающим обществом. Развивая эффективные практики социальной работы, возможно использовать выгоды от международной миграции в интересах стран происхождения мигрантов и их семей, а также уменьшать негативные последствия от нее.

В ходе интервью эксперты отмечали направления работы с мигрантами, развитие которых, по их мнению, перспективно и эффективно для проведения социальной работы с мигрантами в России и улучшения качества их жизни (табл. 3).

Таблица 3. Направления работы с мигрантами (рекомендации экспертов)
Table 3. Directions of work with migrants (recommendations)

Направление	**Предложение**
Трудоустройство	Не повышать стоимость патента для привлечения мигрантов на рынок труда и уменьшения вероятности их ухода в теневой сектор; проводить работу с работодателями, по квоте которых приехал мигрант, в случае отказа предоставить работу
Налогообложение	Поощрение законопослушных работников-мигрантов через снижение налоговой ставки
Социальное обеспечение и страхование	Развитие соглашений между государствами для упрощения процедур учета трудового стажа, признания дипломов, пенсионного обеспечения
Более активное вовлечение НКО в работу с мигрантами	Первичные приемы, консультации могут осуществляться через волонтерские центры, кадровые центры, НКО

Среди возможных направлений работы и перспектив эксперты также выделили введение процедуры разграничения легальности пребывания, нахождения и происхождения мигрантов для предоставления прав и социальных гарантий мигрантам, длительно прожива-

ющим на территории одного государства, ассимилировавшимся и интегрированным в общество. Кроме того, экспертами высказаны предложения о создании единых документов для пенсионного страхования, снятии ряда ограничений и барьеров для мигрантов через соглашения между странами и группами стран. Также для снижения негативного восприятия мигрантов принимающим обществом отмечена необходимость и важность социальной работы с мигрантами различных категорий, в том числе и с нелегально пребывающими на территории России.

Заключение. Результаты исследования показали, что учреждения и организации, работающие с мигрантами в России, играют важную роль в процессах их адаптации и интеграции, а также решают широкий круг задач, связанных с проблемами, с которыми сталкиваются мигранты. Основные трудности, с которыми чаще всего, по мнению экспертного сообщества, сталкиваются мигранты: правильность оформления документов, доступ к информации, юридические и финансовые сложности, вопросы, связанные с трудоустройством, доступ к медицинской помощи и образованию, в том числе для детей мигрантов. Оценивая ситуацию в сфере социальной защиты мигрантов и их включенности в систему социальной поддержки, эксперты отметили, что на мигрантов в гораздо меньшей степени распространяются те возможности, которые имеют граждане России. Однако при этом эксперты подчеркивают, что в рамках специальных соглашений и договоренностей, например, в ЕАЭС, процессы получения для мигрантов ряда социальных гарантий, например медицинского страхования и пенсионных льгот, упрощаются.

В сфере социальной работы с мигрантами как в государственных учреждениях, так и в некоммерческих организациях применяются такие основные практики как консультирование по проблемным вопросам (оформление документов, здоровье, юридическая помощь, разъяснение процедур и предоставление информации), предоставление локальной социальной помощи (предоставление временного жилья, продовольствия, одежды), организация социокультурных мероприятий (форумов, фестивалей, праздников), медиация при решении межличностных и межэтнических конфликтов и гармонизация межэтнических отношений. Важную роль в процессах адаптации и интеграции играют также сообщества диаспор.

Проанализировав совокупность практик социальной работы с мигрантами, выделенных экспертами в ходе интервью, правомерно сделать вывод о том, что в целом социальная работа с мигрантами в России является достаточно гибкой, сочетающей практики различной направленности и учитывающей специфику регионов. Подобная гибкость отчасти обусловлена отсутствием унифицированных практик социальной работы с мигрантами, что может являться проблемным аспектом при формировании общероссийских рекомендаций или стандартов предоставления социальных услуг мигрантам. Однако применение различных современных практик и обмен опытом с другими странами способны повысить эффективность системы социальной работы с мигрантами и их семьями.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ивахнюк И. В. Предложения к миграционной стратегии России до 2035 года. М.: РСМД, 2017. URL: https://russiancouncil.ru/papers/Migration-Strategy-RU.pdf (дата обращения: 19.10.2020).

2. Department of Economic and Social Affairs. International Migration Report. United Nations, 2017. URL: http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2017.pdf (дата обращения: 18.10.2020).

3. Основные показатели по миграционной ситуации в Российской Федерации за январь–декабрь 2019 года // Министерство внутренних дел Российской Федерации. URL: https://мвд.рф/Deljatelnost/statistics/migracionnaya/item/19364859/ (дата обращения: 19.10.2020).

4. Юдина Т. Н. Социология миграции. М.: Академический Проект, 2006.

5. Clemens M. A. Economics and emigration: Trillion-dollar bills on the sidewalk? // J. of Economic Perspectives. 2011. Vol. 25, № 3. P. 83–106. DOI: 10.1257/jep.25.3.83.

6. Коллиер П. Исход: Как миграция изменяет наш мир / пер. с англ. Н. Эдельмана. М.: Изд-во Института Гайдара, 2016.

7. Amelina A., Horvath K. Sociology of migration // The Cambridge Handbook of Sociology. Core Areas in Sociology and the Development of the Discipline / in K. Korgen (ed.). Cambridge: Cambridge Univ. Press, 2017. P. 455–464. DOI: 10.1017/9781316418376.046.

8. Kraal K. The Future for Migration Research in Europe // IMISCOE Policy Brief. 2008. № 7. P. 1–7.

9. Libakova N. M., Sertakova E. A. The Method of Expert Interview as an Effective Research Procedure of Studying the Indigenous Peoples of the North // J. of Siberian Federal University, Humanities & Social Sciences. 2015. Vol. 8, № 1. C. 114–129. DOI: 10.17516/1997-1370-2015-8-1-114-129.

10. Заславская Т. И., Рыбаковский Л. Л. Процессы миграции и их регулирование в социалистическом обществе // Социол. исслед. 1978. № 1. С. 64–72.

11. Лакомова А. А. Социальная адаптация мигрантов: отечественный и международный опыт // ОГАРЕВ-ONLINE. 2016. № 23. URL: http://journal.mrsu.ru/arts/socialnaya-adaptaciya-migrantov-otechestvennyj-i-mezhdunarodnyj-opyt (дата обращения: 19.10.2020).

12. Vazquez Maggio, L., Westcott H. Researchers' reflections of empathy following interviews with migrants // Qualitative Research J. 2014. № 14 (3). C. 214–227. DOI: 10.1108/QRJ-12-2012-0029.

13. Handbook of Research Methods in Migration / in C. Vargas-Silva (ed.). Cheltenham, Northampton: Edward Elgar Publishing, 2012. DOI:10.25336/P6H03S.

14. Global Education Monitoring Report 2019: Migration, Displacement and Education. Building Bridges, not Walls. Paris: UNESCO Publishing, 2018. URL: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265866 (дата обращения: 19.10.2020).

15. Good Practices in Migrant Integration: trainer's manual. Warsaw: OSCE Office for Democratic Institutions and Human Rights (ODIHR). URL: https://www.osce.org/odihr/393527?download=true (дата обращения: 19.10.2020).

Информация об авторах.

Ковтун Екатерина Андреевна – магистр социологических наук (2018), аспирант факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета, Университетская наб., д. 7/9, Санкт-Петербург, 199034, Россия. Автор 15 научных публикаций. Сфера научных интересов: социальная работа с мигрантами, социология коррупции, антикоррупционная политика в России. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7785-5646. E-mail: ekaterin.kovtun@yandex.ru

Милецкий Владимир Петрович – доктор политических наук (1998), профессор (2002), профессор кафедры социологии политических и социальных процессов Санкт-Петербургского государственного университета, Университетская наб., д. 7/9, Санкт-Петербург, 199034, Россия. Автор 83 научных публикаций. Сфера научных интересов: социология политики и права, теория российской модернизации. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1030-4115. E-mail: falesm@mail.ru

REFERENCES

1. Ivakhnyuk, I.V. (2017), *Predlozheniya k migratsionnoi strategii Rossii do 2035 goda* [Proposals for the migration strategy of Russia until 2035], RIAC, Moscow, RUS, available at: https://russiancouncil.ru/papers/Migration-Strategy-RU.pdf (accessed 19.10.2020).

2. Department of Economic and Social Affair (2017), *International Migration Report*, United Nations, available at: http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/ publications/ migrationreport/ docs/MigrationReport2017.pdf (accessed 18.10.2020).

3. "Main indicators on the migration situation in the Russian Federation for January-December 2019", *Ministry of internal Affairs of the Russian Federation*, available at: https://мвд.рф/Deljatelnost/ statistics/migracionnaya/item/19364859/ (accessed 19.10.2020).

4. Yudina, T.N. (2006), Sotsiologiya migratsii [Sociology of migration], Akademicheskii proekt, Moscow, RUS.

5. Clemens, M.A. (2011), "Economics and emigration: Trillion-dollar bills on the sidewalk?", Journal of Economic Perspectives, vol. 25, no. 3, pp. 83–106. DOI: 10.1257/jep.25.3.83.

6. Collier, P. (2016), *Iskhod: kak migratsiya izmenyaet nash mir* [Exodus: How Migration is Changing Our World], Transl. by Edel'man, N., Izdatel'stvo Instituta Gaidara, Moscow, RUS.

7. Amelina, A. and Horvath, K. (2017), "Sociology of migration", *The Cambridge Handbook of Sociology. Core Areas in Sociology and the Development of the Discipline*, in Korgen, K. (ed.), Cambridge Univ. Press, Cambridge, UK, pp. 455–464. DOI: 10.1017/9781316418376.046.

8. Kraal, K. (2008), "The future for migration research in Europe", *IMISCOE Policy Brief*, no. 7, pp. 1–7.

9. Libakova, N.M. and Sertakova, E.A. (2015), "The Method of Expert Interview as an Effective Research Procedure of Studying the Indigenous Peoples of the North", *Journal of Siberian Federal University, Humanities & Social Sciences*, vol. 8, no. 1, pp. 114–129. DOI: 10.17516 / 1997-1370-2015-8-1-114-129.

10. Zaslavskaya, T.I. and Rybakovskii, L.L. (1978), "Migration processes and their regulation in a socialist society", *Sociological Studies*, no. 1, pp. 64–72.

11. Lakomova, A.A. (2016), "Social adaptation of migrants: Russian and international experience", *Ogarev-online*, no. 23, available at: http://journal.mrsu.ru/arts/socialnaya-adaptaciya-migrantov-otechestvennyj-i-mezhdunarodnyj-opyt (accessed 19.10.2019).

12. Vazquez Maggio, L. and Westcott, H. (2014), "Researchers' reflections of empathy following interviews with migrants", *Qualitative Research Journal*, no. 14 (3), pp. 214–227. DOI: 10.1108/QRJ-12-2012-0029.

13. *Handbook of Research Methods in Migration* (2012), in Vargas-Silva, C. (ed.), Edward Elgar Publishing, Cheltenham, Northampton, UK. DOI: 10.25336/P6H03S.

14. *Global Education Monitoring Report 2019: Migration, Displacement and Education. Building Bridges, not Walls* (2018), UNESCO Publishing, Paris, France, available at: https://unesdoc.unesco.org/ ark:/48223/pf0000265866 (accessed 19.10.2020).

15. *Good Practices in Migrant Integration: trainer's manual* (2018), OSCE Office for Democratic Institutions and Human Rights (ODIHR), Warsaw, Poland, available at: https://www.osce.org/odihr/ 393527?download=true (accessed 19.10.2020).

Information about the authors.

Ekaterina A. Kovtun – Master (Sociology) (2018), Postgraduate Student at the Faculty of Sociology, Saint Petersburg State University, 7/9 University emb., St Petersburg 199034, Russia. The author of 15 scientific publications. Area of expertise: social work with migrants, sociology of corruption, anti-corruption policy in Russia. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7785-5646. E-mail: ekaterin.kovtun@yandex.ru

Vladimir P. Miletskiy – Dr. Sci. (Policy) (1998), Professor (2002), Professor at the Department of Sociology of Political and Social Processes, Saint Petersburg State University, 7/9 University emb., St Petersburg 199034, Russia. The author of 83 scientific publications. Area of expertise: sociology of politics and law, theory of Russian modernization. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-1030-4115. E-mail: falesm@mail.ru