

tical reduction in the number of registered workplace accidents. This contradiction makes it difficult to estimate the real economic damage from occupational injuries. The tendency of the labor force to redistribute from production sectors characterized by high occurrence rate of industrial injuries to the non-productive sectors is revealed, which negatively affects the technological and innovative potential of Russian industrial enterprises.

Occupational risks, industrial injuries, competitiveness, labor productivity, sustainable development, enterprise

УДК 378.22

Н. А. Баринова

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В. И. Ульянова (Ленина)

ПРОЦЕССЫ ТРАНСФОРМАЦИИ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Рассматриваются процессы изменений в структуре труда и производственных отношений в эпоху цифровой экономики. Новая информационная технология перестраивает трудовые процессы и работников, структуру занятости и профессиональную структуру. Технологическая и управленческая трансформация труда и производственных отношений воздействует на общество в целом, вызывая появление новой социальной структуры, увеличение числа мест для менеджеров и профессионалов, появление глобального рынка рабочей силы. Опосредованная компьютерами коммуникация приобретает критическую важность в трудовом процессе и социальных отношениях. Новые технологические тенденции благоприятствуют всем формам гибкости, улучшают профессиональную структуру. Формируется новое поколение менеджеров и высокоинтеллектуальных рабочих, а растущие образовательные требования ставят инновационные задачи перед образованием, вводят новые стандарты обучения.

Технологическая трансформация, компьютерный труд, социальная среда, новая профессиональная структура

Переход в конце XX в. к информационному обществу и развитие процессов глобализации ведет к технологической трансформации труда и изменению структуры занятости. Информационно-технологическая парадигма как фундамент информационного общества включает следующие основные черты [1]:

1. Информация как «сырье» для новых технологий, интегральная часть всякой человеческой деятельности.
2. Построение любых систем в сетевой логике, основанной на гибкости: организации можно модифицировать и изменять посредством перегруппировки их компонентов.
3. Конвергенция конкретных технологий в высокоинтегрированной системе.

В информационном обществе, отмечает М. Кастельс, происходит трансформация труда и организационных структур: на смену массовому производству приходит гибкое производство, сетевое предприятие, из производственного процесса вытесняются традиционные управленческие структуры с иерархической системой принятия решений. Компании активно включаются в проектную деятельность, формируются многофункциональные команды специалистов, обладающих междисциплинарными знаниями, максимальным уровнем информированности и полнотой ответственности за результаты. Технологическая и управленческая транс-

формация труда и производственных отношений в возникающем сетевом предприятии воздействует на общество в целом, вызывая появление новой социальной структуры, увеличение числа мест для менеджеров и профессионалов, появление глобального рынка рабочей силы. Специалисты отмечают специфическое влияние новых технологий на сам процесс труда: востребованность междисциплинарных знаний, растущее информационное содержание труда, эмоциональный интеллект и творческий поиск как образующую активность в работе. Среди негативных последствий этого процесса: удлинение рабочего дня, повышение уровня стресса, сокращение числа занятых (в производстве и сфере услуг за счет автоматизации).

Компьютерный труд как новая форма «всеобщего труда». Содержание труда как сложного социального явления в новых условиях подвергается революционным изменениям, выделяется универсальная форма – компьютерный труд, который с необходимостью включается в любой другой вид деятельности. Исследования в русле материалистического понимания истории определяют компьютерный труд как главную форму, квинтэссенцию всеобщего труда К. Маркса. В настоящее время компьютер выступает как универсальное средство труда, а информация – как основной ресурс и продукт производства, существующий в материальном мире. В то же время компьютерный труд знаменует принципиально новое единство материального (преобразование абстрактных материальных структур) и интеллектуального труда (целесообразной умственной активности), а опосредованная компьютерами коммуникация приобретает критическую важность в трудовом процессе и социальных отношениях.

Социальные процессы в современной информационной среде. С самого рождения познавая мир в процессе материальной и духовной деятельности, человек накапливает разнородную информацию о природе и общественных отношениях. Эта «социальная» информация становится необходимым элементом жизнедеятельности человека, синтезирует все разновидности информации и образует информационную среду для процессов познания, общения и труда. Информационная среда в обществе создается стихийно, имеет конкретно-исторический характер как пространство современных технологий, людей, организаций, и в котором происходит генерирование, передача, обработка, хранение, потребление и уничтожение данных. Внедрение новейших информационных технологий приводит к перестройке традиционной информационной среды. Она выходит за рамки локальности, приобретает планетарный характер, превратившись в мировую информационную среду и коммуникационную основу глобализации. В то же время техническая основа коммуникационных технологий предполагает совместимость, однородность, тождественность, иначе невозможно подключение к сетям, обмен данными, установка ПО и т. д. Известно, что информационная среда, интегрируя социальную информацию, формирует широкое разнообразие социальных и культурных ландшафтов, имеет сложный и динамичный характер, так как делает возможным дистанционные коммуникации и диалог в реальном времени людей разного возраста и социального положения, объединяет их по интересам в глобальном киберпространстве. Главный фактор изменений – ускорение, быстротечность событий и, как следствие, быстрое изменение социальных ситуаций. Для принятия решений человек должен перерабатывать больше информации, увеличивать число личных контактов, в том числе виртуальных; в результате у людей формируются новые установки, ценности, стереотипы поведения, при этом снижается *продолжительность* человеческих отношений и личных взаимодействий, происходит разрушение духовных связей. Ученые отмечают повышение рисков информационного

стресса, дезадаптации, разрушения социальных институтов. В целях адаптации к информационному окружению человек стремится к выработке индивидуального стиля, информационного образа жизни в новой среде, а задача общества – взять процесс формирования среды под контроль, чтобы она способствовала реализации природных задатков и способностей человека, отсекая негативные возможности [2].

Новые формы занятости в сетевом обществе. Перестройка фирм и организаций на базе информационных технологий вызывает трансформацию труда и занятости: дифференциацию и индивидуализацию в трудовом процессе, децентрализацию менеджмента, растущее разнообразие форм и видов деятельности с преобладанием творческого компонента. Перестройка трудовых процессов, в свою очередь, меняет профессиональную структуру; происходит преобразование профессий, стирание границ профессиональных ролей, дообучение, переобучение в течение трудовой жизни. Как отмечает М. Кастельс, «традиционная форма работы, основанная на занятости в течение полного рабочего дня, четко очерченных профессиональных позиций и модели продвижения по ступеням карьеры на протяжении жизненного цикла медленно, но верно размывается» [1]. Вызванные конкуренцией тенденции к гибкости лежат в основе появления новых категорий работ: временной, с неполным днем, частичной занятостью; рынком работы на заказ. Рост неопределенности в обществе, неравномерность развития отраслей экономики и внутриполитические процессы приводят к росту мобильности трудовых ресурсов и появлению глобального рынка рабочей силы. Сегодня исследователи выделяют наиболее перспективную модель труда в новой, основанной на информации экономике (применяется в Японии) модель кадрового ядра и располагаемой рабочей силы, которую можно заменить автоматизацией или нанятыми рабочими в зависимости от рыночного спроса и трудовых затрат.

Таким образом, новая организационная логика на базе новой информационно-технологической парадигмы лежит в основе цифровой экономики. По мнению ученых, на высокотехнологичный рынок труда оказывают влияние специфичность трудовых институтов в каждой стране, ее политический климат, а также положение в международном разделении труда. В утвержденной в России «Стратегии развития информационного общества РФ на 2017–2030 гг.» дается определение цифровой экономики как хозяйственной деятельности, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа для повышения эффективности различных видов производства, технологий, оборудования и др. Сегодня активно развиваются новые виды деятельности на базе компьютерных технологий: онлайн-услуги, электронные платежи, интернет-торговля и пр. Планируется создание «умных городов», внедрение цифровых технологий в сферу образования, здравоохранения; вместе с тем формируется спрос на специалистов по информационной безопасности. Можно отметить, что новые технологические тенденции благоприятствуют всем формам гибкости, а трансформация менеджмента и труда улучшает профессиональную структуру. Рутинный, монотонный, дегуманизированный труд постепенно уходит в прошлое, такую работу лучше выполняет техника, оснащенная компьютерами. В супериндустриальном информационном обществе вместе с инженерами нового поколения работают высококвалифицированные, интеллектуальные рабочие, а труд для большинства людей становится вариативным, творческим и ответственным. С ростом экономики услуг увеличивается число профессий, где знание IT-технологий, коммуникативные навыки становятся конкурентным

преимуществом и ключевыми компетенциями для достижения успеха. Очевидно, что и выбор профессии в процессе проектирования профессионального пути также происходит по-новому: люди выбирают не одну профессию на всю жизнь, а постоянно открывают новые возможности в жизни и карьере в зависимости от технологических изменений, жизненных обстоятельств и личных предпочтений. Растущие образовательные требования для всех видов труда ставят новые задачи перед образованием, требуют инновационных подходов к обучению на всех этапах профессионализации.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / пер. с англ. М.: ВШЭ, 2000.
2. Еляков А. Д. Homo informaticus и современная информационная среда // Философия и общество. 2012. № 3. С. 38–59.

N. A. Barinova
Saint Petersburg Electrotechnical University «LETI»

PROCESSES OF TRANSFORMATION OF LABOR AND EMPLOYMENT IN THE INFORMATION SOCIETY

The article deals with the processes of changes in the structure of labor and industrial relations in the era of the digital economy. The new information technology is reshaping labor processes and workers, the employment structure and the professional structure. Technological and managerial transformation of labor and production relations effects society as a whole, causing the emergence of a new social structure, increasing the number of places for managers and skilled specialists, the emergence of a global labor market. Computer-mediated communication is of critical importance in the work process and social relations. New technology trends are favorable to all forms of flexibility and improve the professional structure. A new generation of managers and highly intelligent workers is being formed, and growing educational requirements set innovative tasks for education and introduce new standards of training.

Technological transformation, computer work, social environment, new professional structure
